

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Animed Bretagne

En vigueur au 1er janvier 2025

Article 1 – Identification du prestataire

Raison sociale : Animed Bretagne
Forme juridique : Micro-entreprise
Responsable : Maiwenn SAUREL et Samuel CARRASQUILLA
Adresse : Le Vieux-Bourg, Côtes-d'Armor (22), France
SIRET : 91028739000017 - 99152466100014
Numéro de déclaration d'activité : 53 22 09560 22
Email : animated.bretagne@gmail.com
Site web : www.animed-bretagne.com

Article 2 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par Animed Bretagne à des clients particuliers (B2C), à savoir :

- Services de pet-sitting et visites à domicile
- Formations professionnelles et webinaires en comportement animal
- Prestations de médiation par l'animal (médiation animale)

Toute commande ou réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Animed Bretagne se réserve le droit de les modifier à tout moment ; les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 3 – Description des prestations

3.1 Pet-sitting et visites à domicile

Animed Bretagne propose des services de garde d'animaux au domicile du client ou dans les locaux du prestataire, ainsi que des visites à domicile pour le soin et le bien-être des animaux (chiens, chats, NAC, chevaux selon disponibilité). Le détail des prestations et tarifs est précisé dans le devis ou sur le site internet.

3.2 Formations et webinaires

Animed Bretagne organise des formations en présentiel et des webinaires en ligne portant sur le comportement animal (chiens, chats, équidés, animaux de rente), la médiation par l'animal et les certifications liées aux professions animalières (ACACED). Les modalités pédagogiques sont précisées dans le programme remis au client.

3.3 Médiation par l'animal

Les séances de médiation par l'animal sont proposées en individuel ou en groupe, en milieu associatif, éducatif ou thérapeutique, en collaboration avec les structures partenaires. Ces prestations ne constituent pas un acte médical ou psychologique.

Article 4 – Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€) TTC. En tant que micro-entreprise bénéficiant de la franchise de TVA (article 293 B du CGI), Animed Bretagne ne facture pas de TVA. La mention « TVA non applicable – Art. 293 B du CGI » figure sur tous les devis et factures.

Les tarifs en vigueur sont ceux indiqués sur le site www.animed-bretagne.com ou dans le devis transmis au client. Animed Bretagne se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, les prix applicables étant ceux en vigueur au moment de la commande.

Article 5 – Modalités de commande et réservation

Toute demande de prestation s'effectue :

- Par email à l'adresse de contact indiquée sur le site
- Via le formulaire de contact du site www.animed-bretagne.com
- Par téléphone, confirmée par écrit

La commande est considérée comme ferme et définitive après réception d'un devis signé ou d'un bon de commande accepté par le client, accompagné, le cas échéant, du versement d'un acompte. Pour les formations, l'inscription est validée à réception du bulletin d'inscription complété et du règlement.

Article 6 – Modalités de paiement

6.1 Moyens de paiement acceptés

Le règlement peut s'effectuer par les moyens suivants :

- Virement bancaire (coordonnées communiquées sur la facture)
- Chèque à l'ordre d'Animed Bretagne
- Paiement en ligne sécurisé via la plateforme de paiement intégrée au site (Stripe / PayPal)

6.2 Échéances

Sauf accord particulier précisé au devis, les conditions de règlement sont les suivantes :

- Pet-sitting et visites : règlement intégral à la réservation ou au plus tard le jour de début de prestation
- Formations et webinaires : acompte de 30 % à la commande, solde 7 jours avant le début de la formation
- Médiation par l'animal : modalités définies dans la convention signée avec la structure partenaire ou le client

6.3 Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard sont applicables au taux légal en vigueur, à compter du lendemain de la date d'échéance, sans mise en demeure préalable. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € sera également exigible.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

La rétractation s'effectue par tout moyen écrit (email, lettre) adressé à Animed Bretagne. En cas de rétractation valide, les sommes versées sont remboursées dans un délai de 14 jours.

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès du client.

Article 8 – Annulation et report

8.1 Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email). Les conditions suivantes s'appliquent :

- Annulation plus de 7 jours avant la prestation : remboursement intégral des sommes versées
- Annulation entre 3 et 7 jours avant la prestation : retenue de 50 % du montant total
- Annulation moins de 48 heures avant la prestation : aucun remboursement – le montant total reste dû

8.2 Annulation par Animed Bretagne

En cas d'annulation de la prestation à l'initiative d'Animed Bretagne (maladie, force majeure, circonstances exceptionnelles), le client est prévenu dans les meilleurs délais. Les sommes versées sont intégralement remboursées ou un report est proposé à la convenance du client.

Article 9 – Responsabilité

Animed Bretagne s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne réalisation des prestations commandées. Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure, d'événement imprévisible et irrésistible, ou de faute du client.

Pour les prestations de pet-sitting et visites à domicile, la responsabilité civile professionnelle d'Animed Bretagne est couverte par une assurance RC Pro. Le client reste responsable de son animal et de tout dommage causé à des tiers par celui-ci en dehors des heures de prestation.

Les formations et webinaires sont dispensés à titre informatif et pédagogique. Animed Bretagne ne saurait être tenue responsable de l'utilisation faite par le client des informations communiquées lors des formations.

Article 10 – Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées (nom, prénom, adresse, email, téléphone) sont traitées par Animed Bretagne uniquement dans le cadre de la relation contractuelle, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

Ces données ne sont ni cédées ni vendues à des tiers. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution des prestations et aux obligations légales applicables.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur ses données en contactant : [contact@animed-bretagne.com].

Article 11 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, tout client particulier a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

En cas de litige non résolu amiablement, le client peut saisir le médiateur compétent. La liste des médiateurs agréés est disponible sur le site : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

La Commission Européenne met également à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige et à défaut de résolution amiable, les tribunaux du ressort du domicile du défendeur seront compétents, ou ceux du lieu d'exécution de la prestation.

Animed Bretagne – Le Vieux-Bourg, Côtes-d'Armor (22) – www.animed-bretagne.com